

# SUPERIOR HOTEL

MANAGEMENT & STRATEGIEN

## Zusammenarbeit



Die Romantik Hotels intensivieren ihre Zusammenarbeit mit Guestline, wie im Romantik Hotel Neuhaus in Iserlohn / Foto: Romantik Hotels

Die europäische Hotelkooperation Romantik Hotels hat Guestline als einen der bevorzugten Property Management System (PMS) Anbieter für sein Portfolio aus unabhängigen Hotels ausgewählt.

Bereits sechs Romantik Hotels Häuser in Deutschland und der Schweiz haben in den vergangenen Monaten ihr PMS auf die Cloud-Plattform von Guestline umgestellt, weitere Live-Gänge sind für das erste Quartal 2022 geplant.

Das Romantik Hotel Neuhaus in Iserlohn verwendet die Cloud-Lösung von Guestline bereits seit einem Jahr im Live-Betrieb. Das Vier-Sterne-Haus ist seit 1913 in Familienbesitz und verfügt heute über 30 Zimmer, Tagungsräume sowie einen Spa Bereich. Ein Fokus des Hotels ist der F&B Bereich mit dem Restaurant Neuhaus und dem Bistro Julius. Das Hotel wechselte auf das PMS mit Konferenz- & Bankett-Modul, da das bestehende serverbasierte System in die Jahre gekommen und ein großes, kostspieliges Update von Nöten war.

„Also haben wir die Gelegenheit genutzt, um uns generell auf dem Markt umzusehen und nach aktuelleren Lösungen zu suchen?“, sagt Eigentümer Frederec Neuhaus. „Für uns war es wichtig, durch das neue PMS die Grundlage für weitere Anwendungen und neue Prozesse, wie beispielsweise einen digitalen Meldeschein, zu legen. Aber auch Interoperabilität und Schnittstellen waren ein entscheidender Faktor. Wir suchten eine zentrale Plattform, die es uns jetzt und in Zukunft ermöglicht, weitere Schritte im Bereich Digitalisierung zu gehen. Guestline passt in seiner Grundstruktur sehr gut zu uns. Es ist weder zu klein gedacht in seinen Funktionen noch zu groß, und bietet viel Spielraum für Erweiterungen.“

Andrew McGregor, CEO von Guestline, fügt hinzu: "Es ist sicher eine der herausforderndsten Zeiten für Hoteliers, aber die Entscheidung von Romantik, mit Guestline zusammenzuarbeiten, ist ein Zeichen des Vertrauens in die Zukunft cloudbasierter PMS-Lösungen. Wir sind stolz darauf, mit einer so führenden und innovativen, unabhängigen Hotelgruppe zusammenzuarbeiten und freuen uns darauf, die Hoteliers bei der Umsatzsteigerung und Vereinfachung ihrer Abläufe mit unserem wachsenden Team in ganz Europa zu unterstützen. Wir teilen das Ethos der Romantik Hotels, den Kunden ein unvergleichliches Serviceniveau zu bieten. Unsere Lösungen werden es den Hoteliers ermöglichen, Buchungs- und Betriebsabläufe zu automatisieren und zu digitalisieren, so dass sie ihren Gästen einen ansprechenden, gastfreundlichen und persönlichen Service bieten können."