

Webinare zu Digitalisierungsthemen



Eine neue IST-Webinarreihe bietet Digitalisierungsthemen in der Hotellerie / Foto: IST-Studieninstitut

Die immer digitaler werdende Geschäftswelt macht auch vor der Hotellerie nicht Halt. Daher startet im März eine fünfteilige IST-Webinarreihe, in der führende Experten alle zwei Monate wichtiges Know-how zur Digitalisierung entlang der Guest Journey im Hotel kostenlos zur Verfügung stellen.

IST-Dozenten und Branchenprofis nehmen alle Interessierten auf eine Reise in die digitale Welt der Hotellerie mit. Dabei werden sie zunächst bei den Grundlagen für Digital Business abgeholt und dann Schritt für Schritt durch die einzelnen Stationen geführt. Vom Online-Marketing über die Gestaltung des Hotelerlebnisses bis zur Nachbereitung des Gästeaufenthalts zeigen die Experten aus der Branche Möglichkeiten zur digitalen Umsetzung auf.

Vollständiges Programm:

2. März 2021, 18-19 Uhr
 ?Grundlagen Digital Business Hotellerie? mit IST-Dozent Prof. Dr. Michael Bugge

6. Mai 2021, 18-19 Uhr
 ?Digitalmarketing ? wichtiges Mittel zur Gästegewinnung? mit Fritz Dickamp, Team Leader bei hotelwebbee

6. Juli 2021, 18-19 Uhr
 ?Toolbox Digitalisierung ? Gestaltung des Hotelaufenthalts zum einmaligen Gästerlebnis? mit Moritz von Petersdorff-Campen, Mitgründer und Geschäftsführer bei SuitePad

14. September 2021, 18-19 Uhr
 ?Nachbereitung des Gästeaufenthalts ? digitale Optionen? mit Alexander Aisenbrey, Geschäftsführer des Öschberghof sowie Vorsitzender

der Fair Job Hotels

2. November 2021, 18-19 Uhr
 ?Welche Chancen bringt der digitale Wandel für die
Branche?? mit IST-Dozent Prof. Dr. Michael Bugge