

SUPERIOR HOTEL

BRANCHENNEWS

Vertrauensvoller Partner



Die Best Western Hotels & Resorts in Deutschland sind in der großen Verbraucherstudie von Deutschland Test und Focus Money mit dem 'Höchsten Vertrauen' ausgezeichnet worden. Im Bild: Best Western Plus Hotel Fellbach-Stuttgart / Foto: BWH Hotel Group

Die Best Western Hotels & Resorts sind in einem Ranking von Deutschland Test und Focus Money mit dem Prädikat 'Höchstes Vertrauen' in der Kategorie Hotels ausgezeichnet worden. Damit gehört die Hotelmarke der BWH Hotel Group zu den Unternehmen, die bei Verbrauchern und Kunden ein besonders hohes Vertrauen genießen und ihr Markenversprechen erfüllen.

Die Studie, die vom beauftragten Institut für Management- und Wirtschaftsforschung IMWF zum vierten Mal durchgeführt wurde, bescheinigt den rund 200 Best Western Hotels hierzulande eine besonders gute und vertrauensvolle Bindung zu ihren Kunden und Gästen sowie die Erfüllung des Markenversprechens. So konnten die Hotels der Marke, die zur BWH Hotel Group Central Europe gehört, in allen vier untersuchten Bereichen Seriosität, Weiterempfehlung, Vertrauen und Qualität punkten und überzeugen.

Für die jährliche Studie 'Höchstes Vertrauen', die das IMWF im Auftrag von Deutschland Test und Focus Money durchführt, wurden dieses Mal rund 17.000 Firmen und Marken aus über 250 Branchen unter die Lupe genommen. Nach eigenen Angaben wurden dafür im Zeitraum von Oktober 2019 bis September 2020 rund drei Millionen Nennungen erfasst, analysiert und bewertet. Die Auszeichnung 'Höchstes Vertrauen' erhalten Unternehmen und Marken, die mindestens 70 von 100 Punkten in der Gesamtwertung erreichen.

Eine vollständige Übersicht des Rankings über alle ausgezeichneten Unternehmen sowie deren Platzierungen ist ersichtlich unter