

Quality Award geht nach Hünfeld



Platz eins der Quality Awards geht nach Hünfeld: Kai Gelhausen, Geschäftsführer des Best Western Plus Konrad Zuse Hotel, nahm die Urkunde entgegen / Foto: Best Western

Die Preisträger der Best Western Quality Awards 2018 stehen fest: Bei den jährlichen Auszeichnungen der rund 230 Hotels in der Region Central Europe konnte sich das Best Western Plus Konrad Zuse Hotel in Hünfeld bei Fulda den ersten Platz sichern.

An zweiter Stelle folgt das Best Western Premier Parkhotel Kronsberg in Hannover, der dritte Rang ging an das Best Western Premier Hotel alte mühle in Weyhausen bei Wolfsburg. Jeder der drei Betriebe erreichte eine Top-Bewertung, die über die jeweils durchschnittliche Platzierung in insgesamt vier Wertungsbereichen ermittelt wurde.

Das Best Western Hotel Leipzig City Center wurde in diesem Jahr mit dem Sonderpreis 'Best Improvement Award' geehrt. Mit diesem Preis wird die größte Verbesserung innerhalb der Best Western Gruppe in Central Europe ausgezeichnet. So hat das Drei-Sterne-Superior-Hotel in Leipzig nach der umfassenden Renovierung seiner Zimmer einen besonderen Schub bei den Gäste- und Qualitätsbewertungen erhalten.

Jährlich können wir den Best Western Hotels mit den Quality Awards hervorragende Prüfungsergebnisse bescheinigen und wir freuen uns sehr mit allen Gewinnern, sagt Marcus Smola, Geschäftsführer Best Western Hotels Central Europe. Die Awards und die wieder sehr guten Bewertungen bestätigen unser Markenversprechen: Die Gäste sollen sich auf eine gleichbleibend hohe Qualität bei Ausstattung und Service in einem Best Western Hotel verlassen können. Im Rahmen der jährlichen Qualitätskontrollen vor Ort prüft die Marke ihre weltweit einheitlichen Qualitätsstandards. Der so genannte 'Quality Performance Index' dient mit seinem Bewertungssystem als verlässliches Messinstrument. Der Index

berücksichtigt die Ergebnisse aus der Qualitätsprüfung vor Ort, außerdem die Daten aus dem Gästebefragungssystem Medallia: Über ein Online-Formular können Gäste nach ihrem Hotelaufenthalt ein ausführliches Urteil abgeben. Auch Bewertungen in Online-Buchungsportalen sowie Gästebeschwerden fließen in die Beurteilung ein. Sämtliche Ergebnisse münden in einer Gesamtbeurteilung, die als Grundlage für die Auszeichnung mit dem Quality Award dient.