

SUPERIOR HOTEL

MARKT & PRODUKTE

Professioneller Service



Im Front Office, also zum Beispiel an der Rezeption, treffen die meisten Hotelgäste auf Personal des Hotels / Motivbild:
www.pixabay.com

Für den Kunden ist Service oft ausschlaggebendes Kriterium, ob er sich in einem Hotel als Fremder oder als willkommener Gast fühlt. ASG Hotelmanagement macht es sich zur Aufgabe, motivierte und professionelle Mitarbeiter zur Verfügung zu stellen.

ASG Hotelmanagement hat sich mit seinen auf Front Office und Night Audit spezialisierten Personaldienstleistungen in der Branche bereits einen Namen gemacht. Zukünftig soll das Angebot sowohl örtlich als auch fachlich weiter ausgebaut werden.

Nicht selten beschränken sich die Berührungspunkte eines Hotelgasts mit den Mitarbeitern auf das Ein- und Auschecken. Ein kurzes Zusammentreffen zu sehr später beziehungsweise früher Stunde. Naturgemäß liegen in den Bereichen Front Office oder Night Audit die meisten Kontakte mit dem Hotelpersonal. Hier merkt der Gast, ob der allgemeine Wohlfühlfaktor des Hauses auch von den Mitarbeitern an der Rezeption gelebt wird. Er erkennt, ob es sich tatsächlich um motivierte, professionelle Mitarbeiter handelt oder um Angestellte, die lediglich ihren Dienst tun.

In der von Personalmangel und hoher Fluktuation geprägten Branche, steht das Unternehmen ASG Hotelmanagement mit langjährigen Erfahrung als Personaldienstleister Hotelbetreibern zur Seite, die in den Bereichen Rezeption und Nachtservice nichts dem Zufall überlassen wollen. Dabei verfügt ASG über ein professionelles Mitarbeiterteam, das mit allen Aufgaben der Repräsentation und Organisation im tagtäglichen Hotelbetrieb bestens vertraut ist.

Unabhängig von der Hotelkategorie stehen die qualifizierten Fachkräfte bundesweit zur

Verfügung. Gerade aufgrund der wachsenden Konkurrenz in der Hotellerie liegen sowohl die Bedürfnisse als auch der Qualitätsanspruch im gehobenen Hotelsegment sehr weit oben. Dass dies kein Wunschdenken bleibt, sondern mit Können und Engagement erfüllt wird, ist die Antriebsfeder des Unternehmens.