

SUPERIOR HOTEL

BRANCHENNEWS

Preis-Champions 2018



Das Best Western Plus Hotel LanzCarre in Mannheim / Foto: Best Western

Best Western Hotels & Resorts ist bei einer Untersuchung von ServiceValue und der Tageszeitung Die Welt zum 'Preis-Champion 2018' gekürt und als Nummer eins in der Branche Hotels Mittelklasse in Deutschland ausgezeichnet worden.

Die Hotelgruppe, zu der in Deutschland rund 200 individuelle Hotels gehören, erzielte den Gold-Medaillenrang im Gesamtranking aller Unternehmen und ist zugleich Branchensieger in der Kategorie Hotels - Mittelklasse. Basis dieser Auszeichnung ist eine zum zweiten Mal durchgeführte breit angelegte Untersuchung, inwiefern die Preisgestaltung von Unternehmen Kunden begeistert. Hinter der breit angelegten Kundenbefragung zur Preisbegeisterung stehen insgesamt über 700.000 Kundenurteile zu 2.071 Unternehmen und 218 Branchen. Untersucht wurde die Preisbegeisterung einer Marke/eines Unternehmens anhand des Price Structuring Scores (PSS). Der Begriff 'Preisbegeisterung' ist dabei bewusst sehr umfangreich gefasst und bildet so das allgemeine Preiserleben der Kunden ab. In das Preis-Ranking gehen sowohl die Urteile und Erlebnisse aktueller als auch ehemaliger Kunden (letzter Kontakt maximal 36 Monate zurückliegend) ein.