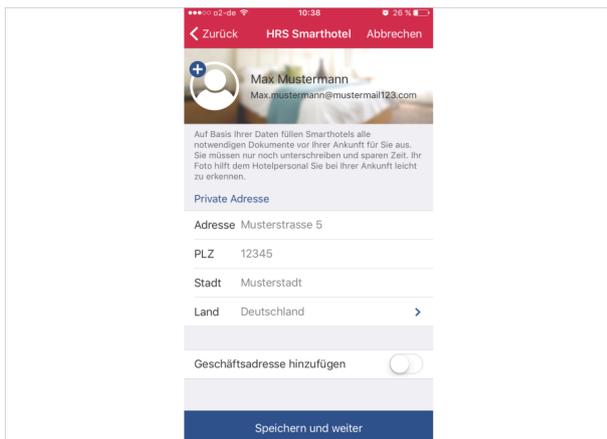


SUPERIOR HOTEL

MARKT & PRODUKTE

Pre Check-In

The image shows a screenshot of the HRS Smarthotel mobile application. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the text 'HRS Smarthotel', and an 'Abbrechen' button. Below this is a profile section for 'Max Mustermann' with a plus icon for adding a photo and an email address 'Max.mustermann@mustermail123.com'. A text block explains that the app uses user data to pre-fill forms and that users only need to sign and save. The main form is titled 'Private Adresse' and contains fields for 'Adresse' (Musterstrasse 5), 'PLZ' (12345), 'Stadt' (Musterstadt), and 'Land' (Deutschland). There is a toggle switch for 'Geschäftsadresse hinzufügen' which is currently turned off. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Speichern und weiter'.

Quelle: HRS

Mit dem Pre Check-In befreit HRS Hoteliere und Gäste vom manuellen Ausfüllen von Formularen. Dies verkürzt die Wartezeit an der Rezeption und sorgt für eine positive Überraschung beim Gast.

Gäste benötigen lediglich einen kostenlosen My HRS Account und müssen einmalig per HRS-App ihr Smarthotel-Profil ausgefüllt haben. Die für den Pre Check-In benötigten Daten speichert HRS für künftige Buchungen ab ? egal ob der Gast per Smartphone oder PC bucht. Für jede folgende Buchung füllt HRS automatisiert die entsprechenden Formulare aus und versendet sie am Tag vor der Anreise per E-Mail an das Hotel. Das Hotelpersonal muss die Formulare nur noch ausdrucken und dem Gast zur Unterschrift vorlegen. So entfallen zeitaufwändige manuelle Prozesse an der Rezeption und die Mitarbeiter können sich persönlicher um den Gast kümmern.

Dieser Service ist einer von vielen, die HRS im Zuge der Smarthotel Initiative anbietet. Der hier beschriebene Service ist jedoch für alle Hotels möglich und ohne Anmeldung und Kosten verbunden. Wie bereits bei der Beacon-Technologie, die den ankommenden Gast erkennt und die Daten an ein Tablet an der Rezeption weitergibt, kooperiert HRS auch in diesem Fall mit dem Anbieter conichi.

