

Neue Fachliteratur



Im Erich Schmidt Verlag ist der dritte Band der IHA-Buchreihe Praxiswissen Hotellerie erschienen / Cover: IHA/ Erich Schmidt Verlag

In Zusammenarbeit mit dem Erich Schmidt Verlag gibt der Hotelverband Deutschland (IHA) in seiner Buchreihe Praxiswissen Hotellerie mit dem dritten Band eine aktuelle und umfassende Orientierungshilfe zum IT-Recht und Datenschutz im Hotel heraus. Alle Aspekte der Digitalisierung haben in Zeiten der Pandemie einen noch höheren Stellenwert in der Hotellerie erhalten und eine gelungene digitale Customer Journey ist heute zur Visitenkarte jedes erfolgreichen Hotels geworden.

Von der Hotelsuche, über das Buchen, die Pre- und Post-Stay-Kommunikation bis zum Schutz der Unternehmens- und Gästedaten werden Hotels mit unterschiedlichen Rechtsfragen konfrontiert. Auf all diese Aspekte geht das Expertenteam um Dr. Astrid Auer-Reinsdorff unter Berücksichtigung der seit drei Jahren geltenden Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ausführlich und praxisorientiert ein.

Der Band 'IT-Recht und Datenschutz im Hotel' unterstützt Entscheider aus der Branche mit konkretem Praxisbezug, Schaubildern und Checklisten bei der erfolgreichen Umsetzung von IT-Projekten. Speziell an den Informationsbedürfnissen der Hotellerie ausgerichtet, erfasst er alle relevanten Aspekte der Digitalisierung und Datensicherheit und greift dabei die typischen IT-rechtlichen Fragen aus dem Hotelalltag auf:

Beschaffung von Hard- und Software:

Vertragskonstellationen, Fallstricke, Mängelhaftung

Steuerung von IT-Projekten:

Zur Planung Konzeption und Einführung von Hotelverwaltungssystemen, Websites oder

spezieller Software

Digitales Gästemanagement:

Booking Engines, Social Media Strategien, Guest Relation Apps, Chatbots u.v.m.

IT-Sicherheit und Datenschutz:

Gefährdungsszenarien, DSGVO, Umgang mit Cloud-Services und Dienstleistern, interne Briefings

IT-Recht und Datenschutz im Hotel

Grundlagen der Digitalisierung und Datensicherheit

Das Fachbuch beinhaltet 208 Seiten und ist für 29,95 Euro erhältlich.