

### Neu geschaffene Position



Lucia Aponte / Foto: Konzept Hotels

Die Konzept Hotels lenken den Personalbereich mit einem innovativen People- und Culture-Management in neue Bahnen. Die Aufgabe im Team der Hotelgruppe übernimmt ab sofort Lucia Aponte.

Als frisch gebackene People- und Culture-Managerin entwickelt die 35-Jährige die Struktur und Kultur für die Mitarbeiter der Konzept Hotels weiter und baut intern zukunftsfähige Lösungen für die heutigen Anforderungen am Arbeitsmarkt auf. Ein zentrales Element ihrer neuen Tätigkeit ist die Präsenz vor Ort, inmitten der Hotel-Teams. ?Wir möchten die Probleme der Leute verstehen. Wir wollen nicht frontal mit den Menschen, die für uns arbeiten, umgehen. Unser Ziel ist es, mittendrin zu sein?, sagt Aponte. ?Dafür toure ich regelmäßig durch unsere Häuser, um dort, wo es darauf ankommt, Lösungen aufzubauen ? direkt an den Schnittstellen zwischen operativen und personalbezogenen Themen. Das schließt viel Coaching und Support mit ein.? Mit dem neuen Wirkungsbereich von Aponte begegnen die Konzept Hotels Veränderungen in der Hotellerie proaktiv. Geschäftsführer Martin Stockburger: ?In Zukunft müssen wir in der Hotellerie lernen, mit angelernten Mitarbeitenden zu arbeiten, sie zu qualifizieren, langfristig in unsere Teams einzubinden und ihnen ein von Respekt und Wertschätzung geprägtes Arbeitsumfeld bieten.?

?Der weit verbreitete Reflex, über den Fachkräftemangel zu klagen, ohne die zugrundeliegenden problematischen Strukturen selbst zu verbessern, führt zu nichts?, so Stockburger weiter. ?Wenn wir als Hotellerie aus diesem Dilemma herauskommen wollen, müssen wir eigene Ideen, Strategien, Konzepte und ganz konkrete Lösungen erarbeiten, die

uns in die Zukunft führen. Ein Schwerpunkt sei dabei die Aufgabe von Betrieben, Mitarbeitern echte Perspektiven aufzuzeigen, diese sinnvoll zu entwickeln und dauerhaft mit Leben zu füllen. Dazu gehört in den Konzept Hotels auch, unterschiedliche Kulturen zusammenzuführen und den manchmal nicht ganz einfachen ?Culture-Clash? zu managen ? eine der Aufgaben der neuen People- und Culture-Managerin Lucia Aponte. Die Personal- und HR-Spezialistin war zuvor unter anderem als Project Manager Talent Consulting/Active Sourcing bei Monster Worldwide und HR Relationship Manager bei Avenga Germany tätig.