

# SUPERIOR HOTEL

MANAGEMENT & STRATEGIEN

## Lusini goes mobile



Lusini bietet Beratung für Gastronomen und Hoteliers jetzt auch digital über die myLusini App an / Foto: Lusini

Mit der neuen myLusini App können Kunden sich ab sofort am Smartphone oder Tablet beraten und inspirieren lassen. Die Fachberater stellen in der App Beratungstermine zu verschiedenen Themen zur Auswahl, wie zum Beispiel zum richtigen Sonnenschirm, Büffetideen oder Bettwaren. Kunden können angebotene Termine dann für ein persönliches Videotelefonat buchen.

Der Fachberater kann dem Kunden dabei interessante Produkte direkt in einem der Showrooms zeigen und gezielt auf die Wünsche des Gastronomen oder Hoteliers eingehen. Andersrum kann der Kunde dem Fachberater seine Räumlichkeiten zeigen, sodass der Berater konkrete Produktvorschläge geben kann. Dadurch wird die Beratung noch individueller und persönlicher. Die App ist praktisch und einfach zu bedienen, für einen Beratungstermin müssen Kunden lediglich E-Mail-Adresse und Telefonnummer angeben. Zum ausgemachten Termin starten dann beide das Videotelefonat. Lusini berücksichtigt dabei auch, dass Gastronomen und Hoteliers nur wenig Zeit haben und ersparen Ihnen durch die digitale Beratung eine lange Anfahrt in die Showrooms. Dadurch richtet der Hersteller die Beratung noch individueller auf seine Kunden und ihre Örtlichkeiten aus und schont somit die Umwelt.

Die myLusini App ist im Google Play Store und im Apple Store kostenlos zum Download verfügbar.