

BRANCHENNEWS

Kundenlieblinge in Deutschland



Die Best Western Hotels & Resorts in Deutschland sind mit dem Deutschen Kunden-Award für herausragende Kundenzufriedenheit ausgezeichnet worden. Bild: Best Western Plus Hotel Willingen /

Foto: Best Western

Die Best Western Hotels & Resorts in Deutschland sind zum wiederholten Male mit dem Deutschen Kunden-Award der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien, DtGV, ausgezeichnet worden.

In allen drei untersuchten Bereichen Kundenzufriedenheit, Kundenservice und Preis-Leistungs-Verhältnis bescheinigt das große deutschlandweite Ranking den rund 200 Best Western Hotels hierzulande eine herausragende Dienstleistungs-Performance. Damit gehören die Hotels der Marke, die zur BWH Hotel Group gehört, zu den herausragenden Kunden-Champions ? und das branchenübergreifend. Auch im Branchenvergleich belegen die Best Western Hotels & Resorts wieder Spitzenplätze in den drei untersuchten Rubriken. Für das jährliche Ranking, das die DtGV ? Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien anbieterunabhängig, neutral und auf Basis von durch Experten entwickelten Kriterien durchführt, wurden im Herbst 2020 mehr als 330.000 Kundenurteile im Rahmen einer Kundenbefragung erhoben. Insgesamt bewerteten die Studienteilnehmer 2.261 Unternehmen aus 223 Branchen.

Eine vollständige Übersicht des Rankings über alle ausgezeichneten Unternehmen sowie deren Platzierungen