

SUPERIOR HOTEL

MESSEN & EVENTS

Kooperation am Puls der Zeit



Die Akzent Hotels Mitgliederversammlung fand in diesem Jahr in Muggendorf/Fränkische Schweiz statt / Foto: Akzent Hotels

Das Jubiläumsjahr der Akzent Hotels neigt sich dem Ende zu, aber vorher wurde das 30-jährige Bestehen nochmals während der Mitgliederversammlung in Muggendorf/Fränkische Schweiz gefeiert.

Gründe zum Feiern gibt es einige: So spiegelte sich die permanente Analyse und Optimierung der vielfältigen Vertriebswege auch im laufenden Jahr in einem deutlichen Umsatzwachstum wider. Die Quote an treuen Stammgästen konnte parallel auf über 20 Prozent gesteigert werden. Ganz im Zeichen der Digitalisierung konnte auf die inzwischen schon seit drei Jahren in allen Hotels im Einsatz befindlichen Touch-Displays- und BringYourOwnDevice-Lösungen zurückgegriffen werden. Mit weit über 550.000 Zugriffen der Gäste spreche das Ergebnis für sich. Das 2016 beschlossene und gestartete Nachhaltigkeitskonzept und die damit zusammenhängende Kooperation mit Viabono trägt ebenfalls Früchte. 54 Akzent Hotels sind offiziell mit dem CO₂-Fußabdruck zertifiziert, weitere folgen. Ein Großteil davon bietet außerdem bereits klimaneutrale Übernachtungen an. Ab dem kommenden Jahr unterstützen alle zertifizierten Häuser ein gemeinschaftliches Umweltprojekt.

Weitere Themen waren die Neuerungen beim Qualitäts- & Bewertungsmanager iiQ-Check, den alle Hotels bereits seit 2010 aktiv einsetzen, sowie Lösungswege aus dem Mitarbeitermangel, die von einzelnen Hoteliers aufgezeigt wurden. Im Rahmen der Tagung fand auch eine Schulung des neuen DIRS21 Cockpits statt und es wurden Lösungsansätze zur PSD2 aufgezeigt.

Dass die Kooperation bestens aufgestellt ist und einen deutlichen Mehrwert für die Mitglieder leistet, bestätigen drei neue Mitglieder, die sich und ihre Betriebe den Kollegen auf der Mitgliederversammlung vorstellten: Familie Zackariat vom Akzent Hotel Wassermühle in Heiligenthal, Familie Leibinger vom Akzent Hotel Klingenstein in Blaustein und Familie Weber, die das Akzent Apartmenthotel Binz in Binz dieses Jahr neu eröffnet hat.