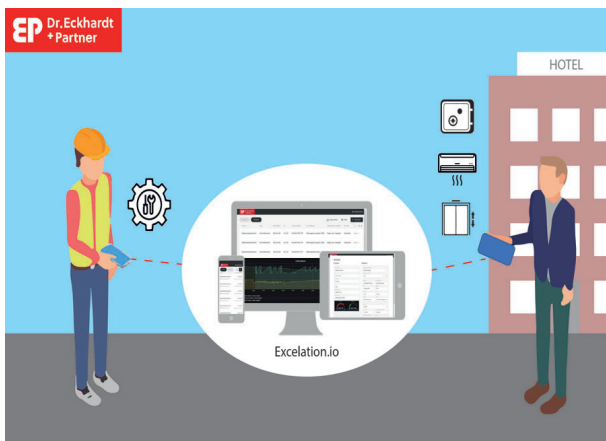


SUPERIOR HOTEL

MARKT & PRODUKTE

Instandhaltung durch Auf-Stand-Haltung



Die Wartungsplattform Excelation.io ist die perfekte Schnittstelle zwischen Haustechnik und Hotelmanagement / Foto: Dr. Eckhardt und Partner

Haustechniker im Hotel sorgen für einen reibungslosen Hotelbetrieb und ordentliche Durchführung von Bau-, Renovierungs- und Wartungsarbeiten. Viele Hotelbetreiber verwalten diese Aufgaben mit Microsoft Excel-Listen. Um einen Kommunikationskanal für alle Beteiligten und eine gemeinsame Informationsbasis für PC und Mobilgeräte zu schaffen, entwickelten Dr. Eckhardt und Partner Excelation.io. Das Tool verbindet alle Ausführenden miteinander ? nahtlos und papierfrei kommunizieren sie via App. Hotelmanager organisieren damit zielgerichtet und von jedem Ort aus Wartung und Inspektion ihrer Häuser.

Wartungsplanung spart Zeit und Fehler

Die Plattform fürs Wartungsmanagement Excelation.io setzt sich aus dem englischen Wort excel, (sehr gut in etwas sein) und collaboration, dem englischen Begriff für enge Zusammenarbeit, zusammen. Smarten Technologien zum Trotz halten viele Verwaltende nach Prüfung der hoteleigenen Anlagen Ergebnisse noch in manuellen Checklisten fest und pflegen sie später in Excel ein. Das mündet in unübersichtlichen Tabellen und Ticketsystemen. Schwer lesbare Vermerke bremsen das Tempo und führen zu Fehlern. Die App Excelation.io wirkt Medienbrüchen entgegen: Sie mindert manuellen Kraftaufwand und bündelt Terminkoordination, Mängeltracking sowie Einsicht in Progressionen.

Effiziente Instandhaltung durch digitale Vernetzung

Von Aufsitzmäher über Fahrstuhl und Fettabscheider hin zum Pool bleiben alle Punkte klar vor Augen. Nutzer der App erkennen Fahrzeuge per QR-Code, tauschen Informationen aus und dokumentieren vor Ort Auffälligkeiten, Kosten und Arbeitszeiten. Im

Wartungsrythmus erinnert die Anwendung Techniker, Reinigungspersonal und Facility Manager an ausstehende To-dos. Wartungsleiter weisen damit Aufträge zu, übertragen Erfassungen und Notizen an Ausführende, die via Ampelsystem Aufträge priorisieren. Hotelmanager kommunizieren nahtlos mit Technikern und aktivieren neue Mitarbeiter. Via Manager-App bleiben sie stets von überall aus auf Stand; die Ampelfunktion ruft sie, wenn erforderlich, zu konkretem Eingreifen auf.

Gastfreundlich, zugriffssicher und platzsparend

Über eine Restful-API-Schnittstelle finden hoteleigene Systeme Anschluss. Auf Smartphone, Tablet oder Rechner laufend, beachtet das modular aufgebaute Werkzeug DSGVO und DIN 31051. Bezahlt wird die Cloudlösung treffgenau nach Anzahl der nutzenden Personen. Die Integration weiterer wartungsrelevanter Module wie Dokumenten- und Media-Management oder Integration smarter Geräte sind in Planung.