

SUPERIOR HOTEL

MESSEN & EVENTS

Hotelierstreffen in Lüneburg



Rund 300 Best Western Hoteliers aus Deutschland, Kroatien, Luxemburg, Österreich, Slowakei, Slowenien, Schweiz, Tschechien und Ungarn waren der Einladung ins Best Western Premier Castanea Resort Hotel gefolgt / Foto: Best Western

Zur Jahrestagung der Best Western Hotels Central Europe und der Jahreshauptversammlung der DEHAG Hotel Service trafen sich Ende Mai rund 300 Best Western Hoteliers aus Europa in Adendorf bei Lüneburg.

Auf der dreitägigen Konferenz im Best Western Premier Castanea Resort Hotel wurden die laufenden sowie zukünftigen Projekte und Strategien der Marke diskutiert. Außerdem wählten die Hoteliers in ihrer Aktionärsversammlung einen neuen Aufsichtsrat der Best Western Muttergesellschaft DEHAG Hotel Service AG sowie den zehnköpfigen Beirat der Best Western Hotels Central Europe GmbH.

Hoteliers aus Deutschland, Kroatien, Luxemburg, Österreich, Slowakei, Slowenien, Schweiz, Tschechien und Ungarn waren dabei und diskutierten aktuelle Themen der Branche wie Distributionstrends, Brandmarketing, Development, E-Commerce, Revenue Management, Employer Branding, Loyalty Management und CRM. Als Key-Note-Speaker war der Gastreferent Steven van Belleghem geladen. Van Belleghem ist Unternehmer, Autor und Marketing-Professor, der in seinem Vortrag das Thema "Kunden von übermorgen?", neue Technologien und kundenorientiertes Handeln unter die Lupe nahm. "Auf unseren Tagungen nehmen wir aktuelle Themen in den Fokus und blicken auf die Zukunftstrends und dabei stets auch über den Tellerrand. Es ist für uns alle inspirierend, die verschiedenen Fachthemen in allen Facetten mit allen relevanten Abteilungen und unseren Hoteliers zu diskutieren", erklären Marcus Smola und Carmen Dücker, beide Geschäftsführer der Best Western Hotels Central Europe.

Neuer Beirat und Aufsichtsrat