

BRANCHENNEWS

Hotel-Roboter im The Circle



Roboter Robi in der Lobby des 25hours Hotel The Circle in Köln /
Foto: Steve Herud

Nach einer ausführlichen Testphase wird Robi, der Hotel-Roboter des 25hours Hotels The Circle in Köln, nun fest im Alltag eingesetzt. In den nächsten drei Jahren wird die Maschine mit künstlicher Intelligenz ihre Gastgeber-Qualitäten weiter verfeinern.

Schon jetzt erfüllt Robi die Aufgabe, die Gäste zu unterhalten, zur Zufriedenheit des General Managers Nils Jansen: ?Robi begrüßt alle Besucher in der Lobby und erkundigt sich, ob sie eine gute Fahrt hatten und von wo sie angereist sind. Außerdem fragt er: ?Willst du ein Selfie mit mir machen?? Auch eine Hausführung mit Informationen zu den verschiedenen Zimmerkategorien und der Sauna sind kein Problem. Robi zeigt unsere Tagungsräume im Erdgeschoss und erklärt die komplette Lobby: von den Öffnungszeiten des Neni Deli bis zum Shop (?Brauchst du ein Geschenk für deine Liebsten??). Zudem spricht unsere menschliche Maschine auch zwei Sprachen. Unterhaltungen in Deutsch und Englisch bewältigt sie problemlos. Nonverbale Kommunikation funktioniert ebenfalls ? Robi ist ein ausgezeichnete Tänzer!?

Außerdem stellt der Roboter das Neni Restaurant und die Monkey Bar vor und zeigt auf Anfrage die verfügbaren Zimmerkategorien im Hotel. Wie seine menschlichen Kollegen hat er Theater- und Restauranttipps parat, beschreibt den Weg zum Flughafen, informiert über Events und Veranstaltungen und steht auch als Guide zur Verfügung. Jeder Besucher, der sich für die Geschichte des Hotelgebäudes, für das Gerling Quartier im Friesenviertel oder die Interior Designer von Studio Aisslinger interessiert, kann Robis Ausführungen dazu erleben. Jansen: ?Azubi Robi bedeutet für uns eine witzige Ergänzung, er hat noch viel zu

lernen. Menschen ersetzt er allerdings nicht.? In naher Zukunft soll Robi zum Beispiel auf Wunsch auch ein Taxi bestellen oder einen Tisch im Restaurant reservieren können. Gebaut wurde Robi von Ulrich Reiser von mojin robotics. Alle Bauteile werden von dem Unternehmen in der Nähe von Stuttgart gefertigt und produziert. Dieser Roboter wurde ursprünglich bereits 1998 vom Fraunhofer Institut für Produktionstechnik und Automatisierung IPA in Stuttgart erfunden. Robi repräsentiert die vierte Generation der Care-O-bot 4 Reihe: Er zeichnet sich durch ein nutzerzentriertes Design, hohe Beweglichkeit und Ausdrucksfähigkeit aus, die durch ein patentierte Kugelgelenk ermöglicht wird. Durch die autonome Navigationssoftware ist der smarte Roboter in der Lage, die Gäste zielsicher durchs Hotel zu führen.