

# SUPERIOR HOTEL

BRANCHENNEWS

## Gäste vermissen Gemütlichkeit



Vielen der Befragten fehlt im Hotel vor allem die Gemütlichkeit von zu Hause / Motivbild: [www.pexels.com](http://www.pexels.com)

Vier von fünf Deutschen (83 Prozent) fehlt im Hotel der Komfort von zu Hause. Das ergab eine aktuelle Umfrage im Auftrag der IHG-Hotelmarke Staybridge Suites. Ebenfalls abgefragt wurde, wie Hotels für mehr Gemütlichkeit sorgen können.

Die Umfrage zeigt auch: Die Sehnsucht nach der heimischen Gemütlichkeit stellt sich meist nach zwei bis drei Tagen ein. Auf Platz eins der Dinge, die für die Deutschen wichtig sind, um sich zu Hause zu fühlen: das bequeme Sofa (60 Prozent), gefolgt vom eigenen Bett und hausgemachtem Essen (jeweils 59 Prozent). Mehr als jeder Zweite (59 Prozent) schätzt den erholsamen Schlaf in den eigenen vier Wänden. Auch beim Schauen von Lieblingsfilmen oder -serien (47 Prozent), beim Duft frisch gewaschener Wäsche (40 Prozent) und mit einem verlässlichen Breitbandanschluss (38 Prozent) wird es gemütlich, so die Umfrage.

Damit es im Hotelzimmer so heimelig wird, packen knapp zwei Drittel der Deutschen (72 Prozent) vertraute Dinge von daheim in den Koffer. Auf seine Hausschuhe will fast jeder Zweite (48 Prozent) nicht verzichten. 35 Prozent der Befragten können sich nicht vom eigenen Kissen trennen und gut jeder Fünfte (22 Prozent) reist mit Bildern seiner Liebsten im Gepäck.

Jeder Dritte möchte im Hotel in Ruhe surfen

Ebenfalls abgefragt wurde, wie Hotels für mehr Gemütlichkeit sorgen können. Das Ergebnis: Am wichtigsten ist für die Befragten kostenloses WLAN (34 Prozent). Einen Wohnbereich in Hotelzimmern befürworten 16 Prozent, neun Prozent wünschen sich eine voll ausgestattete Küche. Störfaktoren für die Wohlfühlatmosphäre sind dagegen laut Umfrage

der Lärm anderer Gäste (41 Prozent), die Tatsache, immer auswärts essen zu müssen (40 Prozent) und nicht im eigenen Bett schlafen zu können (33 Prozent). Für gut jeden Vierten (27 Prozent) ist es auf Reisen ärgerlich, etwas vergessen zu haben.