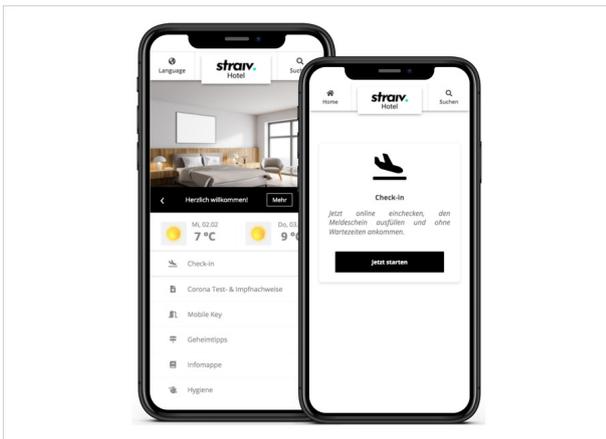


SUPERIOR HOTEL

MANAGEMENT & STRATEGIEN

Digitale Guest Journey



42 bietet mit der Web App strav eine digitale All-In-One-Lösung für den Check-In und Check-Out an / Foto: 42 GmbH

Die Web App strav von 42 integriert Check-in/Check-out inklusive mobiler Türöffnung und Meldeschein, digitale Gästemappe und automatisierte Gästekommunikation, Bezahlungsmöglichkeiten und Direktbuchungsoption.

Der IT-Komplettdienstleister 42 denkt die digitale Guest Journey ganzheitlich und konsequent vom Anfang bis zum Ende. Statt vieler Einzellösungen setzt 42 deshalb mit der Web App strav by Code2Order auf eine All-In-One-Lösung mit Zugang über jedes Endgerät ohne App Download. Von dem digitalen Reisebegleiter und der digitalen Gästemappe profitieren Hotelgäste durch den einfachen und schnellen Service über das eigene Smartphone. Hotels können ihre internen Arbeitsprozesse optimieren und den Direktverkauf sowie Zusatzverkäufe steigern.

Den Check-In und Check-Out inklusive digitalem Meldeschein erledigen Gäste kontaktlos und unkompliziert über ihr Smartphone. strav ist außerdem ein mobiler Türöffner, ermöglicht digitales Bezahlen und den automatisierten Mail- und Rechnungsversand. Mittels strav können Hotels ihre Gäste vor Beginn des Aufenthalts bis zur Direktbuchung des nächsten Besuchs begleiten. Der Versand individueller Angebote und Services erfolgt automatisiert per E-Mail oder SMS. Über ihr mobiles Endgerät können Gäste Hotelinformationen einholen oder Spa-Angebote, Roomservice, Gutscheine, Taxiservice oder zukünftige Aufenthalte buchen. Die digitale Gästemappe bietet die Möglichkeit, Feedback noch während des Aufenthaltes abzufragen. Bei der Green Choice erhält der Gast bei Abbestellen der Zimmerreinigung beispielsweise

ein Gratis-Getränk in der Hotelbar.

Mit straiv by Code2Order ergänzt der IT-Komplettanbieter sein umfassendes Leistungsangebot für die Hotellerie um einen weiteren wichtigen Baustein. Die 42 bietet auch die Anbindung von straiv an die Hotelsoftware protel beziehungsweise protel Air an und schafft damit die Voraussetzung für eine komplette Integration in das gesamte Hotelmanagementsystem.