

# SUPERIOR HOTEL

MARKT & PRODUKTE

## Cloud-Telefonie-Lösung



1&1 Business Phone Hospitality bietet spezielle Funktionen für das Hotel- und Gaststättengewerbe / Foto: 1&1 Versatel

Der auf Firmenkunden spezialisierte Telekommunikationsanbieter 1&1 Versatel erweitert sein Portfolio im Bereich Cloud-Telefonie und bietet auf Basis der smarten Cloud-Kommunikations-Plattform Cloudya von Nfon eine Branchen-Lösung für das Hotel- und Gaststättengewerbe an.

Unternehmen aus dem Gastgewerbe können ab sofort von einem auf ihre Anforderungen zugeschnittenen Leistungspaket profitieren. Insbesondere umfasst 1&1 Business Phone Hospitality zwei Nebenstellen-Varianten. So kann die Cloud-Telefonie-Lösung sowohl in den administrativen Bereichen wie Backoffice und Rezeption als auch auf den Zimmern für verschiedene Services eingesetzt werden.

### Zugeschnittene Features

1&1 Business Phone Hospitality zeichnet sich laut Unternehmensangaben unter anderem durch zuverlässige Erreichbarkeit auch bei hohem Anrufvolumen, mehrere Sprachoptionen für internationale Gäste sowie durch die leichte Integration der Telekommunikationsanlage in bereits vorhandene Hotel Front Office und Property Management Systeme (PMS) aus. Die Lösung ist mit über 30 gängigen PMS kompatibel, wie beispielsweise der Hotelmanagement-Software Protel. Zudem müssen in der Hotellerie verschiedene Telefonie-Services auf den Zimmern angeboten werden, um eine bestimmte Sterne-Kategorie zu erhalten. Durch Funktionen wie Gruppen-Check-in/out, automatischem mehrsprachigem Weckdienst oder dem Einstellen des Zimmerstatus per PMS ist das problemlos möglich.

Bereits seit 2022 kooperiert 1&1 Versatel mit Nfon, einem europäischen Anbieter für integrierte Cloud-Businesskommunikation, der sich unter anderem durch DSGVO-konforme Datenspeicherung in deutschen Rechenzentren auszeichnet. So kann 1&1 Versatel seinen Firmenkunden nach dem Prinzip eines One-Stop-Shops passende Glasfaseranschlüsse sowie weitere gemanagte Dienste aus einer Hand anbieten. Während sich die Produktlinie 1&1 Business Phone in der Basis und Plus-Variante bisher auf den Bedarf von Unternehmen mit komplexer Organisations- und Bürostruktur jeglicher Größenordnung konzentriert hatte, bietet das eigenständige 1&1 Business Phone Hospitality nun auch eine spezielle Branchen-Lösung für das Gastgewerbe.